

# Algemene Voorwaarden van Horboom

|            |   |    |
|------------|---|----|
| ARTIKEL 1  | DEFINITIES .....                                | 2  |
| ARTIKEL 2  | ALGEMEEN.....                                   | 2  |
| ARTIKEL 3  | OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN.....                 | 2  |
| ARTIKEL 4  | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST.....              | 2  |
| ARTIKEL 5  | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST .....            | 3  |
| ARTIKEL 6  | ALGEMENE VERPLICHTINGEN.....                    | 3  |
| ARTIKEL 7  | VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN GIETVLOEREN..... | 4  |
| ARTIKEL 8  | ONDERHOUD VAN GIETVLOEREN .....                 | 5  |
| ARTIKEL 8  | DUUR, ANNULERING EN BEËINDIGING .....           | 5  |
| ARTIKEL 9  | PRIJZEN, KOSTEN EN TARIEVEN.....                | 5  |
| ARTIKEL 10 | MEERWERK .....                                  | 6  |
| ARTIKEL 11 | BETALING.....                                   | 6  |
| ARTIKEL 12 | LEVERTIJDEN EN TERMIJNEN.....                   | 7  |
| ARTIKEL 13 | OPSCHORTING EN ONTBINDING .....                 | 7  |
| ARTIKEL 14 | AANSPRAKELIJKHEID.....                          | 7  |
| ARTIKEL 15 | GARANTIES .....                                 | 8  |
| ARTIKEL 16 | TRANSPORT EN RISICO .....                       | 9  |
| ARTIKEL 17 | OVERMACHT .....                                 | 9  |
| ARTIKEL 18 | VOORBEELDEN EN MODELLEN .....                   | 10 |
| ARTIKEL 19 | ONDERZOEK EN RECLAMES .....                     | 10 |
| ARTIKEL 20 | OPLEVERING.....                                 | 10 |
| ARTIKEL 22 | EIGENDOMSVOORBEHOUD.....                        | 11 |
| ARTIKEL 23 | INCASSOKOSTEN .....                             | 11 |
| ARTIKEL 24 | VRIJWARINGEN .....                              | 11 |
| ARTIKEL 25 | INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN.....   | 11 |
| ARTIKEL 26 | GEHEIMHOUDING .....                             | 12 |
| ARTIKEL 27 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....           | 12 |

## **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de hieronder genoemde termen als volgt gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Horboom: gebruiker van de algemene voorwaarden;

De klant: wederpartij van Horboom, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Horboom en de klant.

Onder diensten is inbegrepen:

- het adviseren, verkopen en aanleggen van vloeren (waaronder gietvloeren, kunststofvloeren, designvloeren, industriële vloeren etc.),
- onderhoud van vloeren,
- inkoop en verkoop van overige goederen en/of diensten.

## **ARTIKEL 2 ALGEMEEN**

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Horboom en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Horboom, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van de klant, dan wel enige andere voorwaarden, zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de voorwaarden van de klant, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing zijn.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig en onveranderd van kracht.

## **ARTIKEL 3 OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN**

1. Alle door Horboom gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Aanvaarding van offertes dient schriftelijk binnen veertien dagen door de klant aan Horboom te worden bevestigd.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is in de aanbieding of de offerte voor het uitvoeren van werkzaamheden niet begrepen:
  - a. funderings-, metsel-, herstel- of ander bouwkundig werk van welke aard ook;
  - b. het vlak maken (egaliseren), schoonmaken of anderszins voorbehandelen van de ondergrond;
  - c. het maken van luiken of uitsparingen, het aflakken van vloeren, het afdekken van afgewerkte vloeren, het ontruimen van ruimten en het verplaatsen van meubilair.
4. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Horboom van de verstrekte opdracht, dan wel doordat Horboom uitvoering heeft gegeven aan, dan wel gestart is met, uitvoering van de opdracht.
5. Horboom heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de klant in rekening te brengen, mits de klant vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.
6. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

## **ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat de te verrichten diensten wijziging of aanvulling behoeven, kan de overeenkomst met wederzijdse instemming worden aangepast.
2. Indien wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, en/of gevolgen voor de levertijden en/of termijnen, dan zal Horboom de klant hier onverwijld over inlichten.
3. Ten aanzien van de wijziging van de overeenkomst kan Horboom de meerkosten bij de klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Horboom kunnen worden toegerekend.
4. Alle door de klant voorgestelde wijzigingen van de oorspronkelijke overeenkomst gelden als meerwerk.

## **ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Horboom heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. De klant draagt zorg voor de tijdige aanlevering, de accuratesse en volledigheid van de noodzakelijke gegevens, metingen, vereisten, prestatiespecificaties en andere gegevens op basis waarvan Horboom haar aanbod baseert en die door of namens de klant aan Horboom bekend zijn gemaakt.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Horboom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Horboom worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Horboom zijn verstrekt, heeft Horboom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
5. Indien voor uitvoering van de opdracht werkzaamheden worden verricht, door Horboom, of door Horboom ingeschakelde derden, op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Indien uitvoering op verzoek van de klant binnen een kortere termijn plaatsvindt dan is overeengekomen zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de klant. Horboom zal een specificatie van die kosten aan de klant doen toekomen.

## **ARTIKEL 6 ALGEMENE VERPLICHTINGEN**

De klant draagt er zorg voor dat:

1. Horboom uiterlijk 3 weken voorafgaand aan de start van de werkzaamheden geïnformeerd wordt over:
  - eventuele verschuivingen in de planning
  - de definitieve kleurstelling(en) van de te leveren vloer(en) – al dan niet op basis van een op maat door Horboom aangeleverde kleursample;
2. Horboom uiterlijk 2 werkdagen voorafgaand aan de werkzaamheden wordt ingelicht indien:
  - de klant nog eventuele laatste details en/of wensen wil doorgeven;
  - de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht kunnen worden.
3. Horboom toegang wordt verschaft tot de werklocatie op de vooraf bekendgemaakte werktijden.
4. eventuele derden dienen hun werkzaamheden beëindigd te hebben voordat Horboom met de werkzaamheden aanvangt;
5. als de werkzaamheden plaats dienen te vinden in een bedrijfsruimte dan dient deze ruimte voor het publiek gesloten zijn;
6. er voldoende hulpmiddelen (e.g. takels, hijskranen, goederenliften etc.) aanwezig zijn voor het verticaal transport van de benodigde hulpmiddelen en materialen, indien de werkzaamheden op een andere verdieping dan de begane grond moeten plaats vinden. De klant draagt hiervan de kosten;
7. er voldoende aansluitmogelijkheden aanwezig zijn voor onder meer (kracht)stroom, gas, (schoon) water en dat er voldoende functionerende verlichting (bouwlampen) op de werklocatie aanwezig is. De klant draagt hiervan de kosten;
8. bij aanvang van de levering en/of de werkzaamheden de werklocatie vrij is van overtollige materialen, afval, puin etc. en dat de werklocatie geheel wind- en waterdicht is en tegelijkertijd voldoende ventilatiemogelijkheden heeft;
9. de werklocatie veilig is voor Horboom's werknemers en door haar ingeschakelde derden.
10. de werklocatie waar de werkzaamheden plaats dienen te vinden, zo is ingericht dat Horboom gelijk met de overeengekomen werkzaamheden kan beginnen. Indien dit niet het geval is komen de (extra) reis- en verblijfkosten alsmede de wachttijd voor rekening en risico van de klant.
11. de werklocatie waar Horboom de werkzaamheden dient uit te voeren dient goed bereikbaar te zijn. Vertragingen die worden veroorzaakt door het niet, of niet eenvoudig, bereikbaar zijn van de werklocatie, komen voor rekening en risico van de klant.
12. er voor rekening en risico van de klant geschikte behuizing, deugdelijk sanitair en op grond van de Arbowetgeving vereiste voorzieningen voor het personeel van Horboom en door Horboom ingehuurd derden aanwezig is;
13. er voldoende ruime, droge, verwarmde en deugdelijk afsluitbare opslagplaatsen voor de geleverde zaken alsmede voor materialen, gereedschappen en dergelijke van Horboom aanwezig is.

## ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN GIETVLOEREN

De klant draagt er zorg voor dat:

1. een nieuw aangebrachte dekvloer voldoende droog is waarbij de volgende waarden van toepassing zijn:

Horboom kan de gietvloer aanbrengen bij een resterend vochtpercentage van:

- 2,5% bij zandcement,
- 0,5% bij anhydriet en,
- 2,5% bij beton. Het vochtpercentage wordt door Horboom voor aanvang van de werkzaamheden gemeten met de daarvoor benodigde apparatuur van Horboom. Horboom beoordeelt vervolgens of de ondergrond voldoet aan de gestelde eis. Horboom draagt geen verantwoordelijkheid indien een dekvloer onvoldoende droog is aangezien Horboom tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zelf geen vocht produceert

2. de ondervloer vlak, schoon, zonder gaten en volledig ontruimd is. Eventuele beschadigingen in de ondervloer moeten tijdig (in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden) aan Horboom worden gemeld;
3. de vloerverwarming zowel het opstookprotocol van de leverancier, als het navolgende opstook- en afkoelprotocol heeft doorlopen:

| Dag | Watertemperatuur | Dag | Watertemperatuur     |
|-----|------------------|-----|----------------------|
| 1   | 20° C            | 7   | 35° C                |
| 2   | 25° C            | 8   | 30° C                |
| 3   | 30° C            | 9   | 25° C                |
| 4   | 35° C            | 10  | 20° C                |
| 5   | 40° C            | 11  | Herhalen/ beëindigen |
| 6   | 40° C            | 12  |                      |

Horboom adviseert het gehele protocol – indien mogelijk – te herhalen. Bij dit protocol moet de watertemperatuur worden afgelezen op de verwarmingsinstallatie. De klant moet de maximum watertemperatuur minimaal 24 uur stabiel houden.

4. de vloerverwarming is uitgeschakeld;
5. eventueel stucwerk voldoende droog is (advies: doorlooptijd van 1 week tussen stucwerk en aanbrengen van een gietvloer);
6. de filmlaag voor aanvang van de werkzaamheden (middels schuren) is verwijderd als er sprake is van een anhydrietvloer;
7. eventuele binnendeuren zijn verwijderd;
8. er in de werklocatie gelijkmatig gestookt wordt, waarbij de ondergrondtemperatuur minimaal 15 graden Celsius moet bedragen;
9. de kamertemperatuur bij het aanbrengen van de vloer minimaal 18 graden Celcius bedraagt;
10. de relatieve luchtvochtigheid in de ruimte waar de werkzaamheden moeten worden verricht maximaal 80% is. De relatieve luchtvochtigheid kan door Horboom voor aanvang van de werkzaamheden gemeten worden met de daarvoor benodigde apparatuur. Horboom beoordeelt vervolgens of de gemeten luchtvochtigheid voldoet aan de gestelde eis. De klant draagt er zorg voor dat ook na de werkzaamheden de relatieve luchtvochtigheid op het genoemde peil wordt gehouden;
11. de aangebrachte gietvloer tenminste 24 uur kan uitharden. Binnen deze termijn mag de vloer niet worden betreden. Horboom adviseert de vloer binnen deze termijn ook niet te bekijken om te voorkomen dat stof of ander vuil in of op de vloer belandt. Na 24 uur kan de vloer voorzichtigheidshalve eerst zonder schoeisel worden betreden. Na 48 uur kan de vloer weer in gebruik worden genomen;
12. indien er werkzaamheden moeten plaatsvinden op een gietvloer, dat deze vloer wordt afgedekt met een kleurloze/ inktvrije stucloper, waarbij de stucloper niet nat mag worden of met lijm of tape op de vloer mag worden bevestigd;
13. eventueel al aangebrachte (RVS)-plinten worden beschermd met folie en dat bij een gewenste plintloze aansluiting, de randstroken worden afgewerkt en het stucwerk strak tot aan de dekvloer is aangebracht voor het beste resultaat. Indien de afwerking niet voldoende strak is en indien de klant wenst dat Horboom hiervoor moet zorgen, dan mag Horboom dit als meerwerk bij de klant in rekening brengen;
14. indien de gietvloer moet aansluiten op douchedrainen of doucheputten, de dekvloer zodanig wordt aangeboden dat de douchedrain of doucheput maximaal 2 mm boven de vloer uitsteekt. De te plaatsen douchedrainen of doucheputten moeten minstens 5 cm uit de muur worden geplaatst. De gebruiker wijst erop dat de gietvloer geen afschot kan creëren, maar het afschot

wel kan volgen. Om het afschot te volgen mag het afschot maximaal 1,5 cm per 1,20 meter bedragen. De vloeibare gietvloer heeft een licht egaliserende werking, hierdoor bestaat de kans dat het afschot wordt verminderd.

#### **ARTIKEL 8 ONDERHOUD VAN GIETVLOEREN**

1. Om er voor te zorgen dat de (giet)vloer in een goede conditie blijft, draagt de klant er zorg voor dat de vloer zoveel mogelijk wordt vrijgehouden van metaal en roest, rubber (bijvoorbeeld banden van kinderwagens, autobanden, haarverf, chemische zuren (chloor, olie e.d.), plastic met kleurstoffen (bijvoorbeeld boodschappentas), inkt, plakband en lijm, vocht in combinatie met natuurlijke afvalstoffen (bijvoorbeeld plantenolie, riet e.d.), vloerkleden en vloermatten, wekmakers, onbehandeld hout en leer, scherpe of schurende materialen, alle producten die kleurstoffen afgeven of een chemische reactie aangaan met de (giet)vloer en jute.
2. De klant draagt er tevens zorg voor dat er:
  - alleen onbedrukte stuclopers of andere soorten kleurloze beschermingsmethoden worden gebruikt op de gietvloer;
  - geen extracten, koffie, wijn en overige vloeistoffen, met uitzondering van water, in laat weken/laat uitdrogen op de vloer. De klant dient deze extracten en vloeistoffen direct van de (giet)vloer te verwijderen;
  - vilt of viltjes geplaatst worden onder meubels of andere zaken die in direct contact staan met de gietvloer.

#### **ARTIKEL 8 DUUR, ANNULERING EN BEÏNDIGING**

1. Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd de overeenkomst, schriftelijk, te annuleren.
2. Indien de klant de overeenkomst uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden annuleert, heeft Horboom recht op betaling van 50% van de overeengekomen prijs. De klant is gehouden tot betaling van alle tot dan toe verrichte werkzaamheden en alle gemaakte kosten en uitgaven die verband houden met het project.
3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst korter dan 5 werkdagen voor aanvang van de uitvoering, of na aanvang, van de werkzaamheden annuleert, heeft gebruiker recht op betaling van 100% van de overeengekomen prijs.
4. Beide partijen mogen geheel of gedeeltelijk de overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling schriftelijk beëindigen, indien de klant surseance van betaling of een tijdelijk of permanent uitstel van betaling is verleend, indien faillissement is aangevraagd of indien het bedrijf of de bedrijfsvoering om welke reden dan ook, behalve wegens een fusie of overname, wordt stopgezet. Horboom kan nimmer verplicht worden om, op basis van deze beëindiging, ontvangen betalingen te restitueren of om schadevergoeding te betalen. Indien de klant failliet gaat, dan heeft de klant geen recht om de software geleverd door Horboom verder te gebruiken.

#### **ARTIKEL 9 PRIJZEN, KOSTEN EN TARIEVEN**

1. Tenzij partijen een vaste vergoeding zijn overeengekomen, zal Horboom zijn vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Horboom.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de klant dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid van dit artikel genoemde werkdagen, is Horboom gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen door Horboom te verrichten werkzaamheden op het gebied van het egaliseren van vloeren en/of reparaties aan ondervloeren op regiebasis worden uitgevoerd.
5. Horboom is gerechtigd haar prijzen in de offerte mede te baseren op de ten tijde van de overeenkomst van toepassing zijnde prijsbepalende factoren. Prijsbepalende factoren betreffen onder meer de inkoopprijs, vervoers-, opslag-, inklarings- en invoerkosten, belastingen, accijnzen en douanerechten.
6. Horboom is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij aannemelijk kan maken dat tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst de prijsbepalende factoren zijn gestegen. Prijsbepalende factoren kunnen bijvoorbeeld het gevolg zijn van wet- en

regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Horboom ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken.

7. Prijswijzigingen zijn tevens mogelijk als de inhoud van de opdracht wijzigt, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Horboom van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De klant is gehouden de kosten verband houdende met meerwerk te voldoen.
8. Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder nadere kennisgeving aan de klant.
9. De klant is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijzen worden verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na verloop van deze periode is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.
10. Horboom is gerechtigd een aanbetaling of bankgarantie te verlangen, alvorens zij uitvoering geeft aan de overeenkomst of voortgaat met de nakoming van een overeenkomst, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden zullen worden overschreden. Een weigering van de klant om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Horboom het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding van Horboom. Zulks ontslaat de klant nimmer uit haar verplichting de tot de datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te betalen.
11. Alle door Horboom in haar offertes gehanteerde prijzen zijn in Euro's, exclusief btw, invoerrechten en eventuele andere belastingen of heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele transport-, montage-, installatie-, vervoers-, verpakings-, verzend- en/of administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

#### **ARTIKEL 10 MEERWERK**

1. Horboom is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat er sprake is van meerwerk. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de klant of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht. Daarbij kan er in redelijkheid niet van Horboom worden verlangd deze werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen de partijen vastgelegd.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt ineens bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 11 BETALING**

1. Tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt, dient de klant uiterlijk veertien (30) dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Betalingen vinden plaats op een door Horboom aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Horboom behoudt zich het recht voor om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel bij oplevering, of om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel op andere wijze te factureren, afhankelijk van de gekozen betalingsvorm.
3. De klant is, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim indien de klant niet binnen de termijn van dertig (30) dagen voor betaling heeft zorg gedragen. Betaling heeft plaatsgevonden indien de rekening van Horboom is gecrediteerd door de klant.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Horboom op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.
5. Horboom heeft het recht de door de klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Alle kosten, betreffende betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.
6. Horboom kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Horboom kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **ARTIKEL 12 LEVERTIJDEN EN TERMIJNEN**

1. Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Horboom zijn indicatief en zijn dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Horboom schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Horboom geven de klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Overeengekomen levertijden en/of termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan Horboom zijn verstrekt en eventuele betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door Horboom zijn ontvangen.
4. De overeengekomen levertijden zijn niet van toepassing indien er sprake is van meerwerk.
5. Indien de aard van de levering dit mogelijk maakt is Horboom gerechtigd de levering in gedeelten uit te voeren. Het is Horboom toegestaan om elke deellevering afzonderlijk na de levering aan de klant te factureren.

## **ARTIKEL 13 OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Horboom is bevoegd de nakoming van de verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de klant één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
  - de klant een schuldenregeling met zijn crediteuren treft;
  - de klant surseance van betaling aanvraagt;
  - de klant in staat van faillissement is verklaard;
  - de klant zijn bedrijf sluit of overdraagt;
  - de zeggenschap over het bedrijf van de klant bij een derde komt te liggen;
  - de klant op oneerlijke wijze gebruik maakt van goederen, diensten of vertrouwelijke informatie die door Horboom is vrijgegeven;
  - de klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - door Horboom ter kennis gekomen andere omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Horboom is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of redelijkerwijze, niet langer kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Horboom op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Horboom de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst ontbonden wordt ten gevolge van een ernstige tekortkoming van de klant, zoals het verkeerde of ondeskundig gebruik, niet tijdige betaling, afstand aan derden etc., is de klant ten minste de gehele prijs voor de overeengekomen diensten verschuldigd, inclusief eventuele kosten, vermeerderd met een schadeloosstelling van 10% van de prijs van de verrichte diensten.
5. Horboom behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID**

1. De aansprakelijkheid van Horboom wegens niet nakoming van haar verplichtingen is uitdrukkelijk beperkt tot:
  - de waarde van de door Horboom geleverde zaken en/of diensten waar de betreffende verplichtingen op toe zien, of
  - de maximaal uit te keren bedragen daadwerkelijk gedekt door Horboom's verzekering.
2. Horboom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en claims door derden.
3. Horboom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Horboom is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Horboom kenbaar behoorde te zijn.
4. Horboom is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet, roekeloosheid, (grove) onachtzaamheid of (grove) nalatigheid van door Horboom ingeschakelde derden.

5. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Horboom, dan is Horboom, naar eigen keuze, slechts gehouden om:
  - a) gebreken te herstellen of,
  - b) vervangende zaken of onderdelen te leveren, op voorwaarde van retour van de gebrekkige zaken of onderdelen of,
  - c) de ontvangen factuurbedragen terug te betalen, dan wel de aan de klant verzonden factuur te crediteren.
6. De klant heeft slechts recht op schadevergoeding indien de schade of het letsel, binnen veertien (14) dagen nadat het is voorgevallen aan Horboom bekend is gemaakt. Elke rechtsvordering inzake schadevergoeding vervalt drie (3) maanden nadat de vordering is ontstaan.
7. De klant vrijwaart Horboom tegen alle vorderingen van derden betreffende productaansprakelijkheid die voortkomen uit een tekortkoming in een product of systeem dat is geleverd door de klant aan een derde en dat gedeeltelijk bestond uit producten of materialen geleverd door Horboom, tenzij de klant aantoont dat de schade of letsel is veroorzaakt door deze apparatuur, software of andere materialen.
8. De clausules in dit artikel zijn tevens van toepassing op alle natuurlijke- en rechtspersonen die Horboom voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ingezet.
9. Horboom is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de werkzaamheden mocht ontstaan, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Horboom.
10. De klant is aansprakelijk voor schade en kosten die Horboom vanwege de werkzaamheden mocht lijden, tenzij deze schade of de kosten te wijten zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Horboom. De klant is gehouden Horboom te vrijwaren voor aanspraken tot vergoeding van schade toegebracht aan kabels en/of leidingen alsmede de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij de klant aantoont dat Horboom door middel van duidelijke aanwijzingen, deugdelijke situatieschetsen en dergelijke genoegzaam op de hoogte was gesteld.

## **ARTIKEL 15      GARANTIES**

1. Horboom levert zelf geen garantie op de geleverde zaken, maar past de garantie en bijbehorende garantietermijn toe van de leverancier of de producent van de geleverde zaken, voor zover deze garantie aanwezig is.
2. Elke garantie vervalt indien de klant, of door hem aangestelde derden, de zaken verkeerd heeft afgesteld, en/of deze slecht heeft onderhouden, en/of deze onoordeelkundig heeft gebruikt. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage of voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit:
  - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik,
  - onjuiste opslag of onderhoud daarvan door de klant
  - wijzigingen die de klant aan de zaak heeft aangebracht of heeft getracht aan te brengen,
  - het bevestigen van andere zaken die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze,
  - omstandigheden waar Horboom geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen inductie, brand, waterschade, weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, extreme regenval of extreme temperaturen.
4. De klant kan slechts aanspraak maken op garantie indien de klant Horboom binnen vijf (5) werkdagen na het moment waarop het gebrek is geconstateerd, of geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk van de gebreken op de hoogte heeft gesteld.
5. De klant kan slechts een beroep op garantie doen indien deze niet in gebreke is ten aanzien van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Horboom.
6. Tevens zal de klant geen beroep op garantie kunnen doen indien de klant Horboom niet in staat heeft gesteld een eventueel gebrek te herstellen, of zelf of door een derde werkzaamheden heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren aan de door Horboom geleverde zaken.
7. De kosten voor een onjuist en/of ongefundeerd beroep op garantie komen voor rekening en risico van de klant.
8. Garantie is in ieder geval uitgesloten in het geval van:
  - geringe bewegingen en/of geluiden als gevolg van de natuurlijke werking of overeengekomen legwijze (bijvoorbeeld "zwevend" leggen van parketvloeren) van de vloer;
  - verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen of kleine kleurverschillen tussen een door Horboom aangeleverde sample op maat en de kleur van de daadwerkelijke (giet)vloer;

- krimpnaad en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en/of haarden;
  - haartjes, (ingevallen) vuiltjes, krasjes en bultjes in de (giet)vloer of (kleine) spatjes (in de omgeving van de vloer) als gevolg van het gieten van de (vloeibare) vloer;
  - mechanische beschadigingen en krassen, lichte spaanslagen, lichte rolbanen en het aanzetten van de topcoat;
  - de vloeistofdichtheid van de (giet)vloer en/of wandafwerking in doucheruimtes, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen;
  - scheurvorming veroorzaakt door werking in de ondergrond of vochtwerking vanuit de ondergrond en osmose;
  - slijtage die wordt veroorzaakt door ongeschikt gebruik, krassen, adervorming, verkeerde schoonmaakmethoden, ongelukken of soortgelijke gebeurtenissen;
  - decontaminatie vanuit de ondergrond (de kunststofvloer zit in dit geval nog vast aan de ondervloer, maar de ondergrond is intern van elkaar los geraakt);
  - het doortekenen (adervorming) van een breuk in de ondergrond (dekvloer) en scheuren en/of adervorming als gevolg van een bewegende/ scheurende ondergrond;
  - verkleuringen van de (giet)vloer en de laklaag, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
  - het doortekenen in de (giet)vloer door beweging/schade in het vloerverwarmingssysteem van de klant.
11. Horboom garandeert niet dat de nabestelde zaken nog leverbaar zijn en/of qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).
12. Horboom garandeert niet dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

#### **ARTIKEL 16      TRANSPORT EN RISICO**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat van Horboom over op de klant op het moment waarop deze in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derde worden gebracht.
2. Indien niet is overeengekomen dat de klant zelf zorgdraagt voor het nodige transport en de klant Horboom eveneens geen nadere aanwijzingen daarvoor geeft, zal Horboom zorgdragen voor het nodige transport.
3. Het transport geschiedt in elk geval steeds voor rekening en risico van de klant, zelfs als uit benodigde vrachtbrieven of dergelijke anders zou blijken.
4. Horboom bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien de klant een bepaalde wijze van verpakking, verzending of transport verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de klant.
5. De klant is verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval en/of verpakkingsmateriaal, zulks voor eigen rekening en risico.

#### **ARTIKEL 17      OVERMACHT**

1. Iedere tekortkoming in de nakoming door Horboom kan haar niet worden toegerekend indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle, voorziene of niet voorziene externe oorzaken, waarop Horboom geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Horboom niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dit kunnen gebeurtenissen zijn zoals oorlogen, stakingen, oproer, misdaad, of natuurrampen (zoals orkanen, overstromingen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, enz.), of gebeurtenissen met betrekking tot overheden, leveranciers of andere handelingen van derden waar Horboom geen controle over heeft.
3. Horboom behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Horboom zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende de periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.

5. Indien de periode van overmacht langer duurt dan één maand, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onverwijld, buitengerechtelijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden zonder de mogelijkheid schadevergoeding te kunnen eisen.
6. Een beroep op overmacht door de klant kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.

#### **ARTIKEL 18 VOORBEELDEN EN MODELLEN**

Indien Horboom aan de klant een prototype, monster, samples of model daarvan, opgaven van kleuren, afmetingen, structuren en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Horboom of (bijbehorende) software, of anderszins een voorbeeld getoond of verstrekt heeft, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

De in het vorige lid genoemde materialen blijven eigendom van Horboom en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de klant aan Horboom te worden geretourneerd.

#### **ARTIKEL 19 ONDERZOEK EN RECLAMES**

1. De klant is gehouden het geleverde prompt na levering te (doen) onderzoeken alsmede de resultaten van dienstverlening en service prompt te controleren. De klant onderzoekt daarbij op kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met de overeenkomst, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. De klant tekent voor ontvangst van de door Horboom geleverde zaken en/of diensten op het door Horboom aangeboden, al dan niet digitale, document. De klant maakt op deze documenten melding van alle direct zichtbare beschadigingen en/of ondervonden problemen.
3. Reclames ten aanzien van door Horboom aan de klant verrichte diensten of verstuurd facturen dienen binnen vijf (5) werkdagen na constatering van het betreffende gebrek schriftelijk door de klant te worden ingediend.
4. Indien door de klant tijdig wordt gereclameerd, blijft de klant verplicht tot afname en betaling van de te leveren of geleverde diensten. Reclames door de klant schorten diens betalingsverplichting nimmer op.

#### **ARTIKEL 20 OPLEVERING**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
  - er sprake is van feitelijke oplevering; het werk is geheel compleet uitgevoerd en daarvan aan de klant mededeling is gedaan, of
  - de klant het werk heeft goedgekeurd of als het werk door de klant in gebruik is genomen, of
  - als Horboom schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de klant niet binnen 10 werkdagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd
  - als de klant het werk afkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 10 werkdagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Indien, ondanks een daartoe gemaakte afspraak, een door de klant als bevoegd verklaarde vertegenwoordiger niet aanwezig is, kan oplevering plaatsvinden zonder de uitdrukkelijke medewerking van de klant.
3. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de klant ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.
4. Keurt de klant het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Horboom.
5. Keurt de klant het werk niet goed dan zal hij Horboom in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
6. Eventuele retourzendingen vinden uitsluitend plaats na schriftelijke akkoordbevinding door Horboom, waarbij de kosten van de retourzending en/of de bijkomende kosten voor rekening van de klant komen.

## **ARTIKEL 22 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Horboom geleverde zaken blijven eigendom van Horboom totdat de klant al haar verplichtingen uit alle met Horboom gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Horboom onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
4. Een klant die handelt als wederverkoper mag alle zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, weder verkopen, indien dit onder de normale bedrijfsvoering valt. Indien de klant een nieuwe zaak vormt, geheel of gedeeltelijk op basis van de door Horboom geleverde zaken, dan behoort deze zaak aan Horboom toe. De klant houdt de zaak onder zich voor Horboom totdat volledige betaling is gedaan op basis van de overeenkomst. Horboom behoudt alle rechten op deze nieuwgevormde zaak totdat volledige betaling is geschied.
5. Als de gelegenheid zich voordoet, wordt het recht steeds verleend of overgedragen aan de klant op voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen volledig en tijdig betaalt.
6. Niettegenstaande enige leveringsverplichting, kan Horboom het bezit behouden van objecten, producten, intellectuele eigendomsrechten, informatie, documenten, databestanden en tijdelijke of andere resultaten van de diensten van Horboom die zijn ontvangen of gegenereerd in verband met het contract, tot de klant alle verschuldigde bedragen aan Horboom betaald heeft.

## **ARTIKEL 23 INCASSOKOSTEN**

1. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, voor rekening van de klant. De klant is in het geval van een geldvordering tenminste 15% incassokosten aan Horboom verschuldigd.
2. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is de klant zonder nadere sommatie of ingebrekestelling tevens de gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten, of andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aan Horboom verschuldigd.
3. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

## **ARTIKEL 24 VRIJWARINGEN**

1. De klant vrijwaart Horboom voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. De klant zal Horboom schadeloos stellen in alle gevallen betreffende vorderingen inzake een inbreuk op bovengenoemde intellectuele eigendomsrechten.
2. Indien de klant aan Horboom informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **ARTIKEL 25 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door Horboom geleverde producten, of materialen ontwikkeld of geleverd door Horboom, zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Horboom, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden verleend in deze voorwaarden en door de wet. Ieder ander of verdergaand recht van de klant om producten, software of andere materialen te mogen reproduceren is uitgesloten. Enig gebruiksrecht van de klant is altijd niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. De overdracht van een intellectueel eigendomsrecht door Horboom aan een andere partij kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Als partijen overeenkomen om een intellectueel eigendomsrecht over te dragen dat speciaal ontwikkeld is voor de klant, dan behoudt Horboom het recht om dit intellectueel- of industrieel eigendomsrecht voor zichzelf of voor een derde zonder beperkingen te gebruiken.
3. Het is de klant niet toegestaan om design, vormgeving, namen of termen te verwijderen of te

wijzigen, die verband houden met het vertrouwelijke karakter van de overeenkomst of die verband houden met de handelsnaam, het handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op producten of materialen van Horboom.

4. Alle door Horboom verstrekte (digitale) documenten, zoals monsters, modellen, voorbeelden, (voorbeeld)websites, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de klant te worden gebruikt en mogen niet door de klant zonder voorafgaande toestemming van Horboom worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL 26 GEHEIMHOUDING**

1. Beide partijen garanderen dat de informatie geheim blijft, die zij ontvangen hebben van de klant, waarvan bekend is dat, of waarvan zij weten of zouden moeten weten dat deze van vertrouwelijke aard is, tenzij er een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die informatie is. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien een der partijen dit als zodanig opvat.
2. Indien Horboom op enigerlei wijze gehouden is vertrouwelijke informatie vrij te geven dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de klant is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.
3. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal van de klant blijven vertrouwelijk. Horboom verstrekt persoonsgegevens of privacygevoelige informatie niet aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.

#### **ARTIKEL 27 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. In geval van enig geschil tussen Horboom en de klant zal dat geschil met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, locatie Gouda, tenzij een andere rechter bevoegd is.
2. Horboom behoudt zich het recht voor, om het geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de klant, althans aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Op elke overeenkomst tussen Horboom en de klant is Nederlands recht van toepassing.